

DIRITTO DI RECESSO E SOLUZIONE “SODDISFATTI O RIMBORSATI”

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto e procedere alla restituzione delle merci, purché siano integre e nelle stesse condizioni in cui sono state consegnate (a meno che il prodotto non sia stato di suo gradimento), senza dover fornire alcuna motivazione o sostenere alcun costo anche dopo i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per il diritto di recesso. Il Cliente, se non è soddisfatto dei prodotti ricevuti, potrà segnalare il problema secondo la modalità indicata nelle “FAQ” dandone avviso alla Fratelli Carli oppure chiamando il numero di telefono 0183 7080 o scrivendo all'indirizzo servizio.clienti.it@fratellcarli.com

Sulla base di quanto richiesto dal Cliente, la Fratelli Carli garantisce il reso per 90 giorni secondo la formula "soddisfatti o rimborsati". Pertanto, in tali casi sostituirà il prodotto o rimborserà l'importo pagato. Se dal Cliente è stata incaricata del ritiro dell'ordine una persona di fiducia, il diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona designata. La Fratelli Carli effettuerà il rimborso tramite bonifico al codice IBAN che sarà comunicato dal Cliente o tramite assegno. Nelle zone servite dal sistema distributivo della Fratelli Carli il ritiro della merce è a cura dell'Azienda e dunque il Cliente non deve sostenere nessun onere. In ogni caso, eventuali costi di spedizione sostenuti dal Cliente per la restituzione della merce alla Fratelli Carli saranno rimborsati insieme al prezzo della merce e agli eventuali contributi pagati dal Cliente